

LA MEDIATION et L'ENTREPRISE

De 8H30 à 9h00
Accueil café des participants

| | |
|---|---|
| <p>9h à 9H45</p> <p>La Médiation</p> <p>« La valeur ajoutée à l'entreprise »</p> <p>Par Françoise Housty et Eric Battistoni</p> | |
| <p>9h45 à 11h</p> <p>La médiation dans les relations d'affaires</p> <p>par Françoise Housty</p> <ul style="list-style-type: none">• éviter les blocages et ruptures contractuelles• relations commerciales,• mécontentement entre associés | <p>De 14h à 15h</p> <p>Médiation et risques relationnels dans l'entreprise</p> <p>Par Françoise Housty</p> <ul style="list-style-type: none">• conflits individuels et collectifs : mécontentement dans un service, entre salariés,• relations hiérarchiques, leadership et autorité• qualité de vie au Travail : bien-être/mal-être au travail• Prévention du risque relationnel |
| <p>pause-café de 15 mn</p> | <p>Pause-café de 15 mn</p> |
| <p>11h15 à 12h30</p> <p>Panorama des mécanismes de règlements des conflits en entreprise</p> <p>De la prévention à la résolution des conflits</p> <p>par Eric Battiston</p> | <p>De 15 h15 à 16h15</p> <p>La médiation et les piliers de performance dans l'entreprise</p> <p>la justice organisationnelle</p> <p>par Eric Battistoni</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconnaissance• Réciprocité• Confiance• Légitimité |
| <p>16h15 à 16 h45</p> <p>Clôture plénière</p> | |

Françoise HOUSTY

Médiateur de justice à Toulouse et à Bordeaux
Chargée d'enseignement à l'université de TOULOUSE capitole 1
Présidente de DACCORD, centre méridional de médiateurs,
Déléguée régionale de l'ANM (Association Nationale des médiateurs)

Eric BATTISTONI

Magistrat honoraire (juge au tribunal de verdiers)
Chargé d'enseignement à l'université d'Artois
Formateur à la médiation