

VIII^è ASSISES INTERNATIONALES DE LA MÉDIATION ORGANISÉES PAR LE GEMME

ATELIERS DE FORMATION CONTINUE DES MÉDIATEURS

Titre :

« *La communication non violente* »

Animation :

Catherine EMMANUEL

Médiatrice DE, familiale et en entreprise : TGI et cour d'appel de Paris.

Experte certifiée en négociation (ESSEC/IRENEE)

Formatrice MARD. Responsable pédagogique IFOMENE. Maître praticien en PNL.

Date : 4 juillet 2018, après midi, à compter de 14h

Durée : 3h45, pause comprise,

Contenu :

1- Chaque jour, nous communiquons et entrons dans des interactions parfois conflictuelles.

Les personnes en conflit sont dans l'incapacité de communiquer de manière sereine et constructive: leurs échanges sont soit inexistants, soit emprunts d'une telle violence qu'au mieux ils empêchent la résolution du conflit et qu'au pire ils le nourrissent. La communication est alors un échec dont chacun a bien conscience.

2 - Or, il existe une manière de communiquer qui permet non seulement de résoudre les problèmes de communication, mais aussi d'accroître la satisfaction de nos besoins et la qualité de nos relations : il s'agit de la communication non violente, encore appelée CNV.

3 - Dans cet atelier, nous verrons quelle est l'origine de la CNV, ses postulats, la méthode OSBD qu'elle propose ainsi que la posture bienveillante qui l'accompagne et comment passer d'une communication en mode *Chacal* à celle en mode *Girafe*...

4 - On pourra ainsi mesurer combien la CNV est un outil précieux pour le médiateur.

Bibliographie

- T. d'Ansembourg, *La paix, ça s'apprend !* Ed. Actes sud
- F Keller, *Pratiquer la communication non violente*, Inter Edition
- CRogers, *Le développement de la personne*
- M. Rosenberg, *Les mots sont des fenêtres ou des murs*, La Découverte